

# 漯河市生态环境局源汇分局

---

## 漯河市生态环境局源汇分局 政务服务承诺事项清单

**一、服务态度承诺：**认真执行“首问负责制”，文明礼貌、热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

**二、规范审批承诺：**优化审批流程，规范审批事项，压缩审批时限，精简审批申报材料；实行“一窗受理，窗内办结”，在网上向社会公开办理事项，实现“进一窗口，办所有事”；大力推进智能审批和全程网办，主动作为，开展上门服务，与企业对接“零距离”，实现“马上就办”“办就办好”，以优质服务促进企业加快发展。

**三、信访服务承诺：**对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的环境问题。

---

四、廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省委、市委、区委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。

漯河市生态环境局源汇分局

